

# Yrkeshögskoleanordnare i syd

2024-05-14

Emil Gustavsson

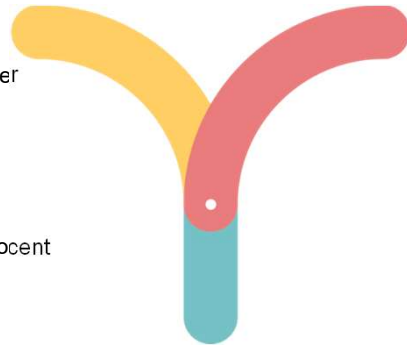
Vi gör studier möjligt.  
csn.se



# Omställningsstudiestöd

## Vad är omställningsstudiestöd?

- Ett nytt studiestöd för personer mitt i arbetslivet som behöver vidareutveckla sig eller byta spår för att fortsätta att vara attraktiv på arbetsmarknaden.
- Det finns möjlighet att studera med bidrag på upp till 80 procent av sin lön och möjlighet att fylla på med lån.



Ett nytt generöst studiestöd där du som är mitt i livet kan studera och bredda din kompetens för att bli mer attraktiv på arbetsmarknaden.

Med omställningsstudiestödet kan du få bidrag på 80 procent av din lön, upp till ett maxbelopp, och dessutom fylla på med lån om du vill. Maxbeloppet för bidraget är drygt 21 000 kr före skatt.

## Vem kan få omställningsstudiestödet?

- Man ska vara mellan 27 och 62 år.
- Ha arbetat i minst 96 månader (8 år) av de senaste 14 åren.
- Arbetat minst 12 av de senaste 24 månaderna.
- Utbildningen ska stärka personens ställning på arbetsmarknaden.
- Max i 44 heltidsveckor.



Här är några av villkoren som man behöver uppfylla för att få omställningsstudiestöd.

### Åldersgräns

- Nedre åldersgränsen är 27 år.
- Lånet kan man som längst få till och med året man fyller 60 år.
- Bidraget kan man få till och med året man fyller 62 år, men efter 60 år kan man bara få det i 10 veckor.

### Arbetsvillkor

- För att ha rätt till omställningsstudiestöd ska du vara etablerad på arbetsmarknaden. Villkoret är att du ska ha arbetat i minst 96 månader, alltså sammanlagt 8 år, av de senaste 14 åren. Arbetstiden behöver inte vara sammanhängande. Vissa ersättningar jämställs med arbete, till exempel föräldrapenning och sjukpenning. Om du har haft en sådan ersättning under en period, kan du räkna med den tiden. Som mest kan du räkna med 24 månader.
- Du måste också ha en aktuell förankring på arbetsmarknaden. Villkoret för det är att du ska ha arbetat minst 12 av de senaste 24 månaderna.

### Utbildning

- Den utbildning du ska gå måste stärka din ställning på arbetsmarknaden. Alla utbildningar i Sverige som ger rätt till studiemedel ger också rätt till omställningsstudiestöd, men om man är under 40 år får utbildningen inte vara längre än 80 veckor.

Du kan få omställningsstudiestöd i upp till 44 veckor för heltidsstudier eller motsvarande på deltid.

## Lär dig mer om omställningsstudiestödet

Här hittar du samlad information om omställningsstudiestödet:

[www.csn.se/omstallning](http://www.csn.se/omstallning)

På partnersidan hittar du även ett inspelat webinarium:

[www.csn.se/partner](http://www.csn.se/partner)



På csn.se finns en sida där du kan läsa det mesta om omställningsstudiestödet. Du kan söka på omställningsstudiestöd i sökrutan eller skriva in den här kortadressen.

På partnersidan finns även ett inspelat webinarium som CSN höll för skolor i juni. Titta gärna på det om du vill veta mer om stödet. Det är 25 minuter långt och där kan du få djupare information om villkoren, beloppen och hur ansökan går till.

Skolräff hösten 2022

# Studiemedel

Vi gör studier möjligt.  
csn.se



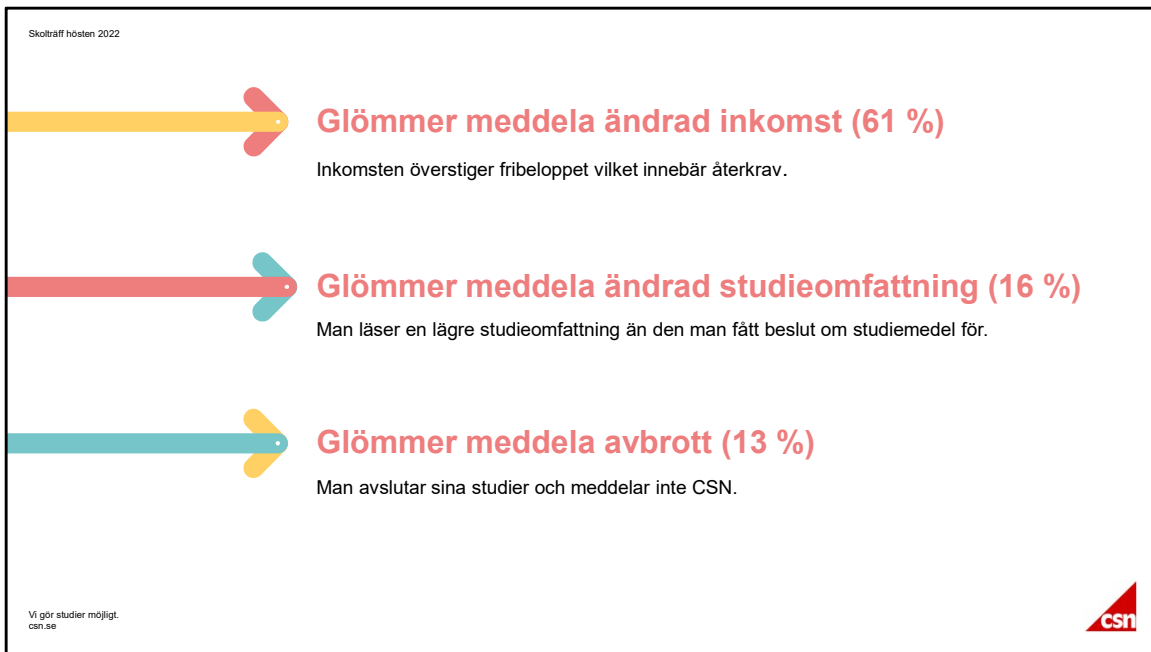
# Varför uppstår felaktiga utbetalningar?

Studiemedel betalas ut i förskott och då utgår CSN från de uppgifter den studerande har lämnat i sin ansökan och från de uppgifter skolan rapporterat in om de kurser hen hittills har startat. Tanken är att den studerande ska kunna finansiera sina studier redan från början.

Men, det kan ju hända saker och en studerande kan få ändrade förhållanden efter att hen fått studiemedel utbetalda.

Det många studerande inte vet då är att ändrade förhållanden kan påverka studiemedelsbeslutet, vilket gör att man kan få studiemedel utbetalda felaktigt, och i värsta fall kan det betalas ut felaktigt under en längre tid.





Den här bilden visar statistik för alla skolformer.

De vanligaste orsakerna till felaktiga utbetalningar är att de studerande inte anmäler ändrade förhållanden. Det kan bero på att man inte vet vad som påverkar de studiemedel man får.

**Bland de som glömmer att meddela ändringar är det:**

61% som glömmer meddela CSN att deras inkomst har ändrats.

16 % som glömmer meddela CSN att de har ändrat sin studieomfattning

Och 13 % som glömmer meddela CSN att de har avbrutit sina studier.

# Studerandes ansvar

Det är den studerandes ansvar att de uppgifter som hen skickar in i ansökan är rätt. Den studerande har också en anmälningsplikt som går ut på att hen behöver anmäla ändrade förhållanden till CSN. Så om ni någon gång hjälper en studerande och vägleder dem i en ansökan, vill vi skicka med er hur viktigt det är att den studerande anmäler eventuella ändringar.

Vill man anmäla en ändring så gör man det via Mina sidor.

Om den studerande vill ha hjälp med att göra en ändring eller göra en ansökan om studiemedel så kan kontakta oss så hjälper vi till med det.

På hemsidan kan den studerande göra ändringar som att meddela ändrad inkomst, förlängningar eller att studenten blivit klar med studierna tidigare. Här anmäler även studenten om den avbrutit sina studier helt eller delvis.

## Den studerandes ansvar att meddela ändringar

### Men många vet inte om det

- 20% vet inte om att de behöver anmäla avbrott.
- 30% vet inte om att de behöver anmäla ändrad studietakt, eller att de inte påbörjat studier.
- 30% vet inte om att inkomster kan påverka studiemedlen.

Det är studenternas ansvar att meddela studieavbrott, ej påbörjade studier och ändrad studietakt till oss. Men det är många som inte vet om det.

För något år sedan genomförde vi en stor enkätundersökning med studenter och det här är vad studenter på yrkeshögskolan svarade.

20% visste inte om att det är studentens ansvar att meddela avbrott till CSN.

30% visste inte om att det är studentens ansvar att meddela ändrad studietakt, eller att de inte har påbörjat de studier som de sökt studiemedel för. I båda de här frågorna är det ca 5% som uttryckligen tror att skolan gör det åt dem.

Det är 30% som INTE känner till att inkomster kan påverka studiemedlet. Och det fattas också kunskap om vad som räknas som inkomst. 20% tror felaktigt att lön inte räknas som inkomst och 75% tror felaktigt att vinst från lägenhet eller aktier inte räknas som inkomst.

## Det är skolans ansvar att rapportera uppgifter om studerande

Som de flesta av er säkert redan vet så rapporterar ni uppgifter till CSN i Mina tjänster som ni hittar under [partneringången på csn.se](#). För att kunna logga in i Mina tjänster och använda någon av CSN:s webbtjänster behöver du inloggningsuppgifter - ett användarnamn och ett lösenord, samt en behörighet.

Vi vill passa på att påminna er om att användarnamn och inloggningsuppgifterna är personliga! Du får inte låna ut dem eller låta någon annan ta över dina inloggningsuppgifter, eftersom de är kopplade till ditt personnummer. Det är behörighetsadministratören på skolan som ansvarar för att avsluta de användare som inte längre ska ha kvar sin behörighet, och istället lägga in nya användare.

## Vilka uppgifter ska skolan rapportera?

- Påbörjad studieperiod
  - Elevens start- och slutdatum i perioden
- Ändringar och avbrott
  - Direkt när de inträffar
- Studieresultat
  - När studieperioden är slut



De uppgifter ni ska rapportera in är påbörjad studieperiod, ändringar, till exempel om en student avbryter sina studier. Och sedan när en studieperiod är slut så ska ni rapportera in studieresultaten.

## Intyga påbörjad studieperiod Vad innebär det?

- Skolan intygar att den studerande startar utbildningen under en studieperiod.
- Rapporteras tidigast den första dagen i studieperioden.
- Startdatum = första dagen för aktuell studerande.



När en elev påbörjat sin studieperiod så ska ni meddela påbörjad studieperiod. Detta ska göras tidigast första dagen i studieperioden. Vi behöver dessa uppgifter för att kunna börja betala ut elevens studiemedel. Det är viktigt att rapportera det startdatum som just aktuell elev startar. Om en elev till exempel startar lite senare på terminen så är det **det** startdatumet som ska rapporteras in.

Något annat som också är viktigt är att om ni har meddelat att en utbildning är uppdelad i perioder/terminer så är det viktigt att följa dessa i studeranderapporteringen. Om man har sökt studiemedel utifrån de studietider som ni meddelat CSN, och om ni sedan meddelar andra studieperioder i studeranderapporteringen så kan det bli problem för eleven.

## Exempel: läser en och samma utbildning

Jasmine läser en journalistikutbildning under vecka 2 – 21.

### Rapportera genom att:

- Intyga påbörjad studieperiod. Lägg in start- och slutdatum och antal poäng.

Här kommer en rad exempel, men tänk på att detta är inget facit. Om man är osäker på hur man ska rapportera så är det bättre att använda sig av handböckerna i mina tjänster på partnersidorna. De uppdateras hela tiden om det blir några förändringar och så. Och man kan ju alltid ringa oss på partnertelefonen också om man undrar något

I detta exempel är det inga konstigheter. Eleven läser en och samma utbildning. Här rapporterar ni in påbörjad studieperiod med start- och slutdatum, samt antal poäng eleven läser under perioden.

## Exempel: läser flera utbildningar - samma studietider

Lisa läser en ekonomiutbildning och samtidigt en kortare kurs på en termin under vårterminen 2023.  
Båda utbildningarna startar vecka 2 och slutar vecka 22.

### Rapportera genom att:

- Intyga påbörjad studieperiod. Lägg in start- och slutdatum, samt det totala antalet poäng för båda utbildningarna.

I det här exemplet så läser Lisa en längre ekonomiutbildning. Under vårterminen 2023 ska Lisa även läsa en kortare kurs på en termin. Under vårterminen 2023 startar båda utbildningarna vecka 2 och slutar vecka 21. Här rapporterar ni in start och slutdatum samt totalt antal poäng för båda utbildningarna.



## Exempel: Läser flera utbildningar - olika studietider

Mohammed läser vårdutbildning under vecka 2 – 20,  
samt en kortare kurs under vecka 10 - 21.

### Rapportera genom att:

1. Intyga påbörjad studieperiod för vårdutbildningen som startar först.
2. När den kortare kursen startar:
  1. Ändra uppgift om studier och skriv in slutdatum vecka 21, när den sista kursen slutar.
  2. Slå ihop poängen för båda utbildningarna.
  3. Ändringsdatum är det datum då den kortare kursen startar.

Om en elev istället läser två utbildningar med olika studietider så måste ni först rapportera påbörjad studieperiod för den första utbildningen med rätt studieuppgifter för den utbildningen. När sedan nästa utbildning börjar så får ni ändra uppgifter om studier och slå ihop båda utbildningarna till en gemensam studietid och totalt antal poäng för båda utbildningarna.

Det är en systembegränsning i Mina tjänster som gör att det inte går att rapportera två olika utbildningar vid samma skola separat. Ni får ett meddelande om att ni redan har intygat studieperioden för den studerande, även om startdatum skiljer sig åt. Studieresultat kan inte redovisas via Mina tjänster förrän båda utbildningar är avslutade. Om ni vill skicka in studieresultat för den utbildningen som avslutas tidigare behöver ni skicka in ett intyg.

## Exempel: Läser flera utbildningar – på olika nivåer

Liam läser en behörighetsgivande förutbildning på gymnasienivå under vecka 2 - 4, samt en datautbildning under vecka 5 - 24.

### Rapportera genom att:

- Intyga påbörjad studieperiod separat för var och en av utbildningarna. Du ska alltså rapportera in två studietider och antal poäng per studietid/utbildning.

## Exempel: Utbildning på deltid - några väljer att göra LIA på heltid

Calle läser en utbildning på 50 procent under vecka 2 – 22.  
Vecka 2-9 – Alla läser 50 procent.  
Vecka 10-13 – Calle gör LIA på heltid.  
Vecka 14-17 – Calle har uppehåll.  
Vecka 18-22 – Alla läser 50 procent.

### Rapportera genom att:

1. Ändra slutdatum på första perioden på deltid.
2. Intyga påbörjad studieperiod och poäng för LIA-perioden.
3. Intyga påbörjad studieperiod och poäng fr.o.m. vecka 18, då studierna återupptas.

Exemplet gäller de fall när några studerande på en utbildning väljer att göra LIA på heltid, medan andra gör LIA på deltid. Det innebär ofta att de läser in de poängen fortare och därför gör uppehåll i studierna innan nästa kurs startar. Studerande som inte gör LIA och inte läser några andra kurser under den perioden har inte rätt till studiemedel. Studerande måste själv söka studiemedel för de olika perioderna av deltid/heltid, samt meddela studieuppehåll. Observera att de behöver skicka in en individuell studieplan tillsammans med sin ansökan, eftersom det inte framgår av era studietider att utbildningen kan läsas på detta sätt.

## Exempel: Utbildning på deltid - alla gör LIA på heltid

Utbildning på 50 procent under vecka 2 – 22.  
Vecka 2-9 – Alla läser 50 procent.  
Vecka 10-13 – Alla gör sin LIA-period på heltid.  
Vecka 14-17 – Alla har uppehåll  
Vecka 18-22 – Alla läser 50 procent

Rapportera genom att:

1. Meddela skolans kontaktperson vilka förutsättningar som gäller för utbildningen.
2. Intyga påbörjad studieperiod för respektive period.

Om skolan väljer ett och samma upplägg för en hel utbildning ska ni meddela er kontaktperson på CSN hur upplägget ser ut. Då kan vi lägga in dessa uppgifter i vårt system så handläggarna vet det när de ska besluta elevernas ansökan om studiemedel.

## Exempel: Validering av tidigare studier och arbetslivserfarenheter

Tage är antagen till utbildning på 100 poäng under 20 veckor.  
Han behöver inte läsa de sista fem veckorna, p.g.a. validering.

### Rapportera genom att:

- Intyga påbörjad studieperiod. Rapportera start- och slutdatum för de 15 veckorna han ska läsa, samt 75 poäng.

### Exempel 1

Tage har fått validerat delar av den utbildning han nu ska läsa. Den utbildning han är antagen till har följande studieperioder: 2020-09-28–2021-02-14 (20 veckor, 100 yh-poäng) 2021-02-15–2021-06-04 (20 veckor, 100 yh-poäng) Tage har fått tidigare studier och arbetslivserfarenheter validerade och ska därför inte läsa en av höstens kurser under perioden 2021-01-11–2021-02-14 (5 veckor). Du ska då rapportera och intyga den första påbörjade studieperioden så här: Studieperiod: 2020-09-28–2021-01-10 (15 veckor) Omfattning: 75 yh-poäng.

För nästa studieperiod, med början den 15 februari 2021, ska du göra ett nytt intygande av påbörjad studieperiod så här: Studieperiod: 2021-02-15–2021-06-04 (20 veckor) Omfattning: 100 yh-poäng  
Om studieplanen ändras först efter studiestarten är det viktigt att du skickar de nya studieuppgifterna till CSN så snart som möjligt.

## Tillgodoräknande av kurs men måste göra t.ex. slutprov

Anna läser 90 poäng under 18 veckor. Alla kurser går parallellt.  
Hon får tillgodoräkna sig en kurs som omfattar 35 poäng.  
Hon kommer inte att vara studieaktiv i kursen men ska skriva slutprovet.  
Anna kan inte få studiemedel för de 35 poängen, utan studerar deltid.

Rapportera genom att:

- Intyga påbörjad studieperiod. Rapportera start- och slutdatum för de 18 veckorna, samt 55 poäng.

**OBS: Gäller om hon inte läser andra kurser parallellt under uppehållet.**

### Tillgodoräknande

Om den studerande får tillgodoräkna sig en kurs och därmed inte behöver läsa den, men ändå måste göra exempelvis ett slutprov eller lab, ger inte kursen i sig rätt till studiemedel. Tänk då på att detta kan påverka studietakten under terminen.

### Exempel

Anna går en utbildning med följande studietid: 2021-08-23–2021-12-24, 90 YH-poäng, där samtliga kurser går parallellt.

Hon får tillgodoräkna sig en kurs inom utbildningen som omfattar 7 veckor (35 YH-poäng). Hon kommer inte att vara studieaktiv på kursen, men däremot ska hon skriva slutprovet. Eftersom Anna inte deltar på kursen kan hon inte få studiemedel för den kursen.

Du ska rapportera Annas studieperiod så här: Studieperiod: 2021-08-23–2021-12-24 (18 veckor) Omfattning: 55 YH-poäng.

Omfattningen innebär att Anna har rätt till studiemedel på 75 procent under studieperioden.

## Vilka ändringar ska rapporteras?

- Helt avbrott
- Ändrad studietakt
- Ändrad studietid



- Vilka typer av ändringar ska skolan rapportera till CSN.
- Helt avbrott
- Ändrad studietakt
- Ändrad studietid

## Exempel: Flera utbildningar – avbryter en

Kajsa läser två kortare kurser på vardera 50 poäng under vecka 2 – 20. Det vill säga totalt 100 poäng. Hon avbryter en av kurserna vecka 15.

### Rapportera genom att:

1. Välj *"Titta på eller ändra inskickade uppgifter"* och skriv in personnummer.
2. Välj *"Ändra uppgift om studier"* och skriv in de 50 poäng hon fortsätter läsa.
3. Fyll i datum från och med när ändringen gäller.



## Exempel: Beslut om validering under pågående studier

Ellen läser 100 poäng under 20 veckor. En bit in på terminen får hon en kurs validerad och gör därför uppehåll i studierna under fem veckor.

### Rapportera genom att:

1. Välj "Titta på eller ändra inskickade uppgifter".
2. Välj "Ändra uppgift om studier" och rapportera nytt slutdatum på den tidigare lämnade studieuppgiften. Justera antal poäng utifrån tid och takt.
3. Datum för ändring är det datum då beslutet om validering togs.
4. När hon återupptar studierna rapporterar du in en ny studieperiod.

## Exempel 2

Ellen är antagen till en utbildning med följande studietid: 2021-01-11–2021-05-30 (20 veckor, 100 YH-poäng). Hon påbörjade studierna som planerat, men fick därefter en tidigare kurs validerad. Hon ska därför inte läsa en av vårens kurser under tiden 2021-02-15–2021-03-21 (5 veckor). Beslut om validerings togs 2021-02-02.

Du ska då rapportera nytt slutdatum på den tidigare lämnade studieuppgiften och justera antal poäng utifrån tid och takt. I det här ärendet blir det nya slutdatumet 2021-02-14. Datum då ändringen börjar gälla är det datum då beslut om validering togs, dvs 2021-02-02.

## Ändra felaktig rapport

### Rapporterat felaktigt avbrottsdatum

- Felaktigt avbrottsdatum går inte att ändra i Mina tjänster.
- Meddela din kontakt på CSN vad som blivit fel, så ändrar vi.
- Kontaktperson hittar du i Mina tjänster.

Ändringar kan göras upp till 90 dagar efter studieperiodens slut.

## Ändra felaktig rapport Rapporterat felaktigt startdatum

**För att ändra startdatum i Mina tjänster ska du:**

1. Rapportera avbrott där avbrottsdatum då är samma som startdatum.
2. Nästa dag: Intyga påbörjad studieperiod med de rätta datumen.

OBS! CSN skickar omgående brev om avbrott till den studerande. Berätta därför för den studerande att det blivit fel i skolans rapport och att det kommer att rättas till.

Ändringar kan göras upp till 90 dagar efter studieperiodens slut.

# Studieresultat

## Studieresultat

### När man söker nya studiemedel

- Haft studiemedel tidigare
- Söker för en ny studieperiod
- Krav: Studier i normal takt
- Särskilda skäl



Om en studerande har haft studiemedel tidigare så krävs det godkända studieresultat från dessa studier för att kunna få nya studiemedel. Nya studiemedel kan endast lämnas om den studerande har bedrivit sina tidigare studier på en yrkeshögskola i normal takt. Vi prövar den senaste perioden med studiemedel.

Har man inte bedrivit studier i normal takt så kan det finnas särskilda skäl som vi kan ta hänsyn till för att kunna bevilja studiemedel igen trots bristande resultat.

## Studieresultat

### Studier i normal takt

- Resultat i takt med utbildningsplanen
  - Klarat alla moment som framgår av utbildningsplanen under den period hen senast varit beviljad studiemedel



#### Vad är studier i normal takt?

- Normal takt innebär att den studerande ska uppnå resultat i den takt som utbildningsplanen föreskriver. Det innebär att den studerande inte ska klara ett visst antal poäng.
- Utan en studerande har i stället uppnått studieresultat enligt utbildningsplanen om han eller hon har fått godkända resultat på alla tentor, inlämningsuppgifter och övriga moment som framgår av utbildningsplanen under den aktuella studieperioden. Det innebär att man måste ha godkänt på allt. Pågående kurser räknas som godkända så länge inget moment är missat.
- En studerande som har missat något eller några moment, och som vid rapporteringstidpunkten inte har hunnit ta igen det som missats, har inte uppnått studieresultat enligt utbildningsplanen. Detta innebär exempelvis att en studerande, som efter ett terminsslut har en omtenta kvar att göra, inte har uppnått studieresultat enligt utbildningsplanen.

- Observera att även när du rapporterar ett studieavbrott eller studieuppehåll under pågående studieperiod ska du lämna en bedömning om den studerande har uppnått studieresultat enligt utbildningsplanen fram till avbrottet eller uppehållet. Det gör du i samband med att du rapporterar avbrottet.

## Studieresultat

### Skolans rapportering

- Uppnått resultat enligt utbildningsplanen?
  - Ja eller nej
- Rapportera när
  - studieperioden är slut
  - alla moment är genomförda och bedömda
- Ändra rapport
  - Nej – ja: Rapportera Ja och datum då personen blev godkänd
  - Ja – nej: Kontakta CSN



- Du rapporterar in ett ja om den studerande har klarat sina studier helt enligt sin utbildningsplan. Har den studerande inte gjort det så ska du rapportera in ett nej.
- Om eleven inte har hunnit göra alla tentor/prov - avvakta med att rapportera tills du vet om hen är godkänd på allt. Det går inte att ändra ett ja till ett nej. (*kontakta CSN- registervård?*)



## Studieresultat

### När skolan rapporterat Nej

- Begär in fler uppgifter.
- Mindre och tillfällig försening?
- Särskilda skäl?



Det finns tillfällen då vi kan bevilja nya studiemedel trots att skolan har rapporterat ett NEJ.

- Om skolan rapporterat in ett nej för en studieperiod så ber CSN den studerande att skicka in en sammanställning av sina studieresultat.
- CSN kan godkänna en mindre och tillfällig försening.
- Vi kan även pröva om det finns särskilda skäl som vi kan ta hänsyn till i vår bedömning.

## Studieresultat

### Mindre och tillfällig försening

- Mindre del att ta igen.
- Plan från skolan som visar hur den studerande ska ta igen de moment som saknas
- Beräknas kunna avsluta sina studier i tid eller kort tid därefter.



### Mindre och tillfälliga förseningar kan accepteras

- Om studierna är försenade behöver vi skolas bedömning att förseningen är tillfällig, och om det finns en plan för hur den ska tas igen.
- Vid bedömningen av om en försening är mindre kollar vi på hur mycket den studerande behöver ta igen för att komma i takt med utbildningsplanen.
- Och vid bedömningen av om förseningen är tillfällig kollar vi på om den studerande beräknas kunna ta igen sin försening innan studierna enligt utbildningsplanen ska vara avslutade eller kort tid därefter.
- Vad gäller bedömningen av om förseningen är tillfällig lägger vi stor vikt vid skolans bedömning. Att skolan t.ex. kan redovisa en plan för hur den studerande ska ta igen förseningen talar starkt för att den är tillfällig, men eftersom förseningen även måste vara att anse som mindre för att nya studiemedel ska kunna beviljas är skolans bedömning inte ensamt avgörande.

- Och en försening på en utbildning som avbrutits kan normalt inte anses vara tillfällig.
- Bedömer CSN att det INTE rör sig om en mindre och tillfällig försening måste den studerande läsa in de resultat som saknas.

## Studieresultat

### Särskilda skäl

- Tydligt samband mellan skäl och bristande studieresultat.
- Tydligt samband i tiden.
- Skälen måste kunna styrkas.



Om studieresultaten inte räcker till kan vi ta hänsyn till särskilda skäl som har påverkat studieresultaten. kan exempelvis vara:

- den studerande eller en nära anhörig varit sjuk (*med nära anhörig menar vi vanligtvis mamma, pappa, man eller fru, sambo, syskon eller barn*)
- en nära anhörig avlidit
- Man har varit med om någon annan liknande situation som man inte kunnat råda över.

Har den studerande särskilda skäl måste den studerande skriva till CSN och förklara noggrant vad som hänt och på vilket sätt det påverkat studierna.

Det måste finnas ett tydligt samband mellan skälen och de bristande studieresultaten. Det måste finnas ett klart samband i tid och skälen måste alltid kunna styrkas för att vi ska få ta med dem i vår bedömning. Det som har hänt måste också ligga utanför den studerandes kontroll.

Sen KAN vi också ta hänsyn till om det har förekommit allvarliga brister i utbildningen, och då behöver ni som skola också intyga att den studerandes uppgifter stämmer.

Vi gör sen en sammantagen bedömning och avgör om den studerande kan få studiemedel trots otillräckliga studieresultat.

Vid ett eventuellt avslag skriver vi alltid i beslutet vad som krävs för att den studerande ska kunna få nya studiemedel. När man sedan har uppnått tillräckliga studieresultat måste man göra en ny ansökan.

## Två vanliga fel

- **Fel antal poäng under respektive period**

T. ex. 100p HT och 100p VT, men egentligen ska det vara 90p HT och 110p VT eftersom VT pågår under fler veckor. I detta fallet hade Personen bara blivit beviljad 75% under VT

- **Fel studieomgång**

Började man studera en utbildning på två år (HT23-VT25) så är det den man ska välja även om det är HT24 och VT25 man söker stöd för

The image shows two screenshots of a web form. The top screenshot shows a form where the user has selected 'Hermods AB Malmö - YH' for the school and 'CNC- och robottekniker HT23-VT25, EG, Lund' for the education/course. The bottom screenshot shows the same form but with 'CNC- och robottekniker HT24-VT26, EG, Lund' selected for the education/course. Both screenshots have a 'Hjälp' link in the top right corner of the form area.

**Två vanliga fel som gör att den studerande kan få ett felaktigt beslut.**

### **Fel antal poäng under respektive period**

**Om perioderna är uppdelade HT/VT är det vanligt att studerande lägger in fel antal poäng i ansökan under respektive period. T. ex. att de lägger in 100p under HT och 100p under VT eftersom båda perioderna tillsammans är på 200p. Men, egentligen ska det vara 90p under 18 veckor på HT och 110p under 22 veckor på VT.**

I detta fallet hade personen bara blivit beviljad 75% under VT eftersom 100p under 22 veckor inte når upp till 100% (5p/vecka)

### **Ett annat vanligt fel är att man väljer fel studieomgång i ansökan.**

**Det är viktigt att man väljer rätt studieomgång. Började man studera en utbildning som håller på i två år (HT23-VT25) Så är det den man ska välja även om det är för HT24 och VT25 man söker stöd för. Se bilder.**

Det är framförallt viktigt om studietiderna skiljer sig åt från år till år. Då kan det leda till att man får ett felaktigt beslut. Men om man till exempel vill ha omställningsstudiestöd så är det viktigt även om studietiderna ser lika dana ut från år

till år eftersom **NÄR** man påbörjade sina studier kan ha betydelse för om man har rätt till OSS eller inte.



## Partnertelefon

- 0771-276 400 (Ange skolkod)
- Öppen från 9-12



## Skolans kontaktperson på CSN

- Frågor om behörighet till att rapportera och om att rapportera studietider och utbildningar
- Kontaktuppgifter finns i Mina tjänster.



## CSN.se/partner

- Stödmaterial till studie- och yrkesvägledare
- Handböcker för dig som rapporterar till CSN

[Emil.gustavsson@csn.se](mailto:Emil.gustavsson@csn.se)

Den här bilden visar några olika kontaktvägar och exempel på var ni kan hitta mer stöd och hjälp.

### Partnertelefon

Till partnertelefon kan ni ringa om alla frågor om studiemedel, för att få vägledning om hur ni ska rapportera studerande eller för att få tips på stödmaterial. Det kan vara både allmänna frågor och frågor om en viss studerandes ansökan. Ni kan nå oss på telefonnummer 0771-276 400, Nu står det här 9-12, men öppettiderna för partnertelefonen kommer att utökas nu så att de följer öppettiderna för den vanliga telefoningångens öppettider. När ni ringer ska ni ange den skolkod som ni har hos CSN.

### Skolans kontaktperson på CSN

Om ni behöver svar på frågor som rör rapportering av Studietider och utbildningar eller om behörigheter till Mina tjänster och så så ska ni istället kontakta skolans kontaktperson. När ni är inloggade i Mina tjänster hittar ni telefonnummer och mailadresser under fliken Kontakta oss.

### CSN.se/partner:



Det finns mycket bra information att ta del av på våra partnersidor.

Skolräff hösten 2022



Tid för frågor

Vi gör studier möjligt.  
csn.se



Skolräff hösten 2022

**Vi gör studier möjligt.**

Vi gör studier möjligt.  
csn.se



Tack för idag!